

# Kainuun hyvinvointialueen johtamiskulttuuri

## Tavoitteet ja toimintatavat



# Asiat, joihin luotamme

**VALO** = Vastuullisuus, Avoimuus, Luotettavuus, Oikeudenmukaisuus

- **Kainuulaiset ihmiset**

- Kainuulaiset haastetaan mukaan tekemään oma osansa hyvinvoinnin vahvistamiseksi
- Osallisuus luo arjen turvallisuutta
- Asukkaat ovat oman elämänsä aktiivisia toimijoita, eivät vain vastaanottavia osapuolia
- Ihmisiä tuetaan, jos omat voimavarat eivät riitä - kannatellaan, mutta ei kanneta.

- **Osaava työvoima**

- Hyvinvointialueen tavoitteena on olla aidosti hyvä työnantaja sekä turvallinen, arvostava ja kannustava työpaikka.
- Eri ikäisten ammattilaisten kehittymistä tuetaan: kasvamme ja kehitymme yhdessä
- Aktiivinen rekrytointi

- **Luottamus**

- Hyvä maine luo vetovoimaa
- Brändin näkyvä vahvistaminen
- Yhteinen työskentely rakentaa kumppanuuksia

- **Talouden tasapaino**

- Realistinen rahoitustaso
- Vaikuttava toiminta
- Rohkea uudistuminen



# Tehtävämme, tavoitteemme ja lupauksemme

## *”Huolenpitoa itsestä ja muista”*



”Kainuulaiset ovat tyytyväisiä sosiaali- ja terveydenhuollon ja pelastustoimen palveluihin.

Kainuun hyvinvointialue on veto- ja pitovoimainen työnantaja, jonka toimintaa ohjaavat inhimilliset arvot.

Talous on tasapainossa ja hyvinvointialueen organisaatio on harkitun rohkea uudistamistoimissaan ja kekseliäs sekä joustava palveluiden järjestäjä.”



# Tapamme toimia

- **Teemme työtä yhteisillä tavoitteilla**
  - Toiminta perustuu tietoon ja sovittuihin prosesseihin
  - Tunnistamme voimavarat – näemme palvelun käyttäjän aktiivisena toimijana
- **Toimimme yhdessä, avoimesti ja toisia arvostaen**
  - Kannustus ja vaikutusmahdollisuudet huomioiden
- **Johtamisessa edellytämme valmentavaa ja palvelevaa otetta**
  - Hallinnoinnista ihmisten ja asioiden johtamiseen
  - Haluamme kehittyä yhdessä
- **Uudistumme kestävästi**
  - Tehokkaat toimintatavat ja päätöksentekokyky korostuvat
  - Ketteryys ja muutoskyky ovat kehittymisen avaimia
  - Kokeilemme rohkeasti uutta



# Johtaminen, työskentelytavat ja -menetelmät Kainuun hyvinvointialueella



- Linjajohdon rinnalle tiimien ja verkostojen johtaminen
  - Prosesseja ohjataan kokonaisuuksina
  - Valmentavalla otteella johtaminen
  - Vahvistetaan koko organisaation ymmärrystä tavoitteista ja toimintatavoista
  - Tuetaan ketteryyttä ja muutoskykyä
  - Edellyttää johtamiskoulutusta ja toimintatapojen sopimista (systemaattisuutta ja sitoutumista)
- Johtoryhmätyöskentely
  - Eri tasoilla ja -kokoonpanoilla toimivat tarkoituksenmukaiset johtoryhmät
  - Koordinoi ja linjaa – päätöksistä vastaavat viranhaltijat
- Katselmoinnit jatkuvan kehittämisen menetelmänä
  - Toteutetaan systemaattisesti suunnitelman mukaisesti



# Järjestämisen tuki

- Yhteensovittaa, ohjaa ja valvoo



# Selkeä järjestämistoiminta pohjana tulokselliselle tekemiselle

## Hyvinvointialue vastaa järjestäjänä

- Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluista sekä pelastustoimesta Kainuun alueella
- Palvelujen saatavuuden, jatkuvuuden, turvallisuuden, laadun ja yhdenvertaisuuden varmistamisesta
- Tavoitteista, seurannasta ja jatkuvasta parantamisesta
- Palveluiden ohjauksesta ja valvonnasta ja järjestämistoiminnan itsearvioinnista
- Tuotantotapalinjausten valmistelusta (esim. oma tuotanto, palvelusetelit tai palveluhankinnat)

## Hyvinvointialue tuottaa itse tai hankkii palveluja

- Palvelun oltava laadukasta, asiakaskeskeistä, turvallista ja asianmukaisesti toteutettua
- Edellytetään mm. omavalvontaohjelmaa ja suunnitelmallista palvelutuotantoa



# Hyvinvointialueen järjestämistehtävistä vastaa järjestämisen tuen yksikkö

- Yhteensovittaa, ohjaa ja valvoo sote- ja pelastuspalvelujen järjestämistä sekä palvelujen tuottamista Kainuun hyvinvointialueen asukkaille
  - Palvelujen suunnittelu ja strateginen hankinta
  - Palvelutoiminnan sekä niiden laadun, seuranta ja valvonta
  - Markkinoiden tuntemus ja tuotantotapojen arviointi
  - Hyvinvointialueen strategisen tason johtaminen, talous- ja resurssiohjaus ja viestintä
  - Tiedolla johtaminen, koulutus- ja tutkimustoiminnan ohjaus, kehittämis- ja innovaatiotoiminta
  - Yhteistoiminta-alueyhteistyö (YTA)





# Järjestämisen tuki

- Yhteensovittaa, ohjaa ja valvoo palvelujen järjestämistä ja tuottamista
  - Toimii tiiviissä yhteistyössä oman palvelutuotannon ja markkinoiden kanssa
- Palvelee tehokkaasti ja tarkoituksenmukaisesti sekä järjestämisen että palvelutuotannon tehtäviä
  - Toteutetaan nykyisillä henkilöresursseilla
- Ohjaa, valvoo ja katselmoi prosessien kokonaisuuksia
- Vastaa strategisen johtamisen tuesta
  - Strategian ja järjestämissuunnitelman valmistelu sekä toimeenpanon ohjaus järjestämisen tuessa
  - Operatiivinen johtaminen ja resurssien käyttö palvelutuotannon vastuulla
- Valmistelee osaltaan asiat aluehallitukselle ja -valtuustolle ja muille toimielimille sekä toimeenpanee päätöksiä



# Ydinprosessien johtaminen

- Ydinprosessit (asiakasprosessit) kattavat sekä oman palvelutuotannon että ostopalvelut
  - Kiireettömät palvelut
    - Pj johtajaylihoitaja
  - Päivystykselliset palvelut
    - Pj johtajaylilääkäri
  - Kotiin annettavat palvelut
    - Pj järjestämisjohtaja
  - Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen
    - Pj hyvinvointialuejohtaja
- Prosessien kokonaisuuksia ohjataan moniammatillisesti ("*kotoa, kotiin, kotona*" - näkökulma)
  - Laatusuhteita ja kehittäviä katselmoineista vastaa prosessitiimi
    - Järjestämisjohtaja
    - Johtajaylilääkäri
    - Johtajaylihoitaja
    - Pelastusjohtaja
    - Sosiaalijohtaja
    - Laatujohtaja
- Palvelutuotannon omista prosesseista vastaa operatiivinen johto



# Aluehallitus, aluevaltuusto, poliittiset toimielimet, osallisuustoimielimet

## Hyvinvointialuejohtaja

### Omat palvelut / ulkoiset palvelut

#### Järjestämisen tuki (n. X htv)

- Toiminnot:
- Asiakasohjaus
  - Ydinprosessien ohjaus
  - Strategiset hankinnat
  - TKKIO
  - Valvonta
  - Järjestämisen toiminnot

#### Terveyden ja sairaanhoidon palvelut (1349)

- Diagnostiset ja hoidolliset tukipalvelut
- Kuntoutuspalvelut
- Lasten ja perheiden terveyspalvelut
- Osastohoito
- Mielenterveys- ja riippuvuuksien hoito
- Vastaanotto- ja pkl-palvelut

#### Akuuttihoidon ja pelastuksen palvelut (394)

- Akuuttihoidon palvelut
- Pelastus, riskienhallinta ja turvallisuuspalvelut

#### Sosiaali- ja perhepalvelut (428)

- Sosiaalityö ja sosiaaliohjaus
- Asumisen ja sosiaalisen kuntoutuksen palvelut
- Perheiden tuki- ja ostopalvelut

#### Ikäihmisten palvelut (873)

- Ikäihmisten asumispalvelut
- Ikäihmisten kotihoito
- Ikäihmisten palveluohjaus ja ostopalvelut

#### Tuotannon hallinto- ja tukipalvelut (388)

- Hallintopalvelut
- Tukipalvelut

Toimialueet

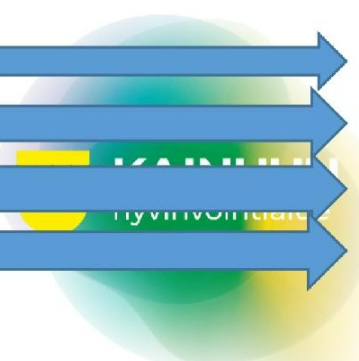
Palvelualueet

Kiireettömät palvelut

Päivystykselliset palvelut

Kotiin annettavat palvelut

Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen



# Järjestäminen ja tuottaminen toimivat ”samalla puolella”

- Järjestämisen tuen viranhaltijat ja asiantuntijat palvelevat sekä järjestämisen että tuotannon tehtävissä
  - Joustavat ja tarkoituksenmukaiset toimenkuvat
  - Ei päällekkäisyyttä
  - Yhdistää järjestämisen ja tuottamisen näkökulmat toisiaan täydentäviksi
- Toimivat linjajohdon tukena erityisesti prosessien ja verkostojen ohjauksessa
  - Linjajohdolla itsestään selvä velvollisuus tarkastella johtamaansa toimialuetta sekä järjestämisen että tuottamisen näkökulmasta
  - Toimintatapojen muutos tärkeänä osana työskentelyä



# Järjestämisjohtaja

- Johtaa järjestämisen tuki -yksikköä hyvinvointialuejohtajan alaisuudessa ja toimii järjestämisen tuen -palveluyksikön hallinnollisena esihenkilönä
- johtaa, yhteensovittaa, ohjaa ja valvoo järjestämisen tuen toimintojen toteuttamista hyvinvointialueella
- Johtaa ja yhteensovittaa kehittämis- ja innovaatiotoiminnan kokonaisuutta hyvinvointialueella
- johtaa ydinprosessien johtamisen tiimiä ja Kotiin annettavat palvelut -ydinprosessia
- vastaa oman- ja ostopalvelutuotannon valvonnasta
- vastaa järjestämissuunnitelmasta



# Talous-, henkilöstö-, tietohallintojohtajat

- Talousjohtaja, strateginen talousohjaus
  - hallinnollisena esihenkilönä toimii Tuotannon hallinto- ja tukipalvelut toimialuejohtaja, järjestämisen tuen osalta järjestämisjohtaja on talousjohtajan toiminnallinen esihenkilö
  - johtaa Talouspalvelut palveluyksikköä (Tuotannon hallinto- ja tukipalvelut)
  - jakaa työaikansa järjestämisen tuen ja oman palvelutuotannon välillä
  - johtaa talousjohtamisen tiimiä, tiimin jäsenet palvelutuotannossa mm. talouspalveluissa ja oman tuotannon asiantuntijayksiköissä
- Henkilöstöjohtaja, strateginen henkilöstöjohtaminen
  - hallinnollisena esihenkilönä toimii Tuotannon hallinto- ja tukipalvelut toimialuejohtaja, järjestämisen tuen osalta järjestämisjohtaja on toiminnallinen esihenkilö
  - johtaa Henkilöstöpalvelut palveluyksikköä (Tuotannon hallinto- ja tukipalvelut)
  - jakaa työaikansa järjestämisen tuen ja oman palvelutuotannon välillä
  - johtaa henkilöstöjohtamisen tiimiä, tiimin jäsenet palvelutuotannossa mm. henkilöstöpalveluissa ja oman tuotannon asiantuntijayksiköissä



# Talous-, henkilöstö-, tietohallintojohtajat

- Tietohallintojohtaja, tiedolla johtaminen
  - hallinnollisena esihenkilönä toimii Tuotannon hallinto- ja tukipalvelut toimialuejohtaja, järjestämisen tuen osalta järjestämisjohtaja on toiminnallinen esihenkilö
  - johtaa Tietohallintopalvelut –palveluyksikköä
  - jakaa työaikansa järjestämisen tuen ja oman palvelutuotannon välillä
  - johtaa tiedolla johtamisen tiimiä, tiimin jäsenet palvelutuotannossa mm. tietohallintopalveluissa ja oman tuotannon asiantuntijayksiköissä. Tiedolla johtamisen tiimiin kuuluvat mm. erikoissuunnittelija (digitaaliset palvelut) ja sosiaali- ja terveydenhuollon erikoissuunnittelija



# Johtajaylilääkäri, Johtajaylihoitaja,

- hallinnollisena esihenkilönä toimii järjestämisjohtaja.
- toimivat hallintosäännön mukaisin tehtävin / velvoittein, toimivat omien professiotiimiensä / verkostojensa vetäjinä
- kuuluvat ydinprosessien johtamisen tiimiin, jota järjestämisjohtaja vetää
- johtavat oman toimensa ohella ydinprosessia (puheenjohtajuus+tiimi)
- vastaavat osaltaan hyvinvointialueen valmius- ja varautumisasioista, kuuluvat valmius- ja varautumisen tiimiin, jota vetää pelastusjohtaja
- osallistuvat osana työtään hyvinvointialueen laadunhallinta ja valvontatyöhön järjestäjän edustajana
- vastaavat professionsa osalta kehittämis-, koulutus- ja tutkimustoiminnasta hyvinvointialueella





# Pelastusjohtaja, Sosiaalijohtaja

- sosiaali- ja perhepalvelujen toimialuejohtaja toimii oman työn ohessa sosiaalijohtajana, hänen esihenkilönään toimii hyvinvointialuejohtaja.
- pelastusjohtaja johtaa Pelastuksen, riskienhallinnan ja turvallisuuspalvelujen palvelualueetta
- toimivat hallintosäännön mukaisin tehtävin / velvoittein, toimivat omien professiotiimiensä / verkostojensa vetäjinä
- kuuluvat ydinprosessien johtamisen tiimiin, jota järjestämisjohtaja vetää
- vastaavat osaltaan hyvinvointialueen valmius- ja varautumisasioista, kuuluvat valmius- ja varautumisen tiimiin, josta vastaa pelastusjohtaja
- osallistuvat osana työtään hyvinvointialueen laadunhallinta ja valvontatyöhön järjestäjän edustajana
- vastaavat professionsa osalta kehittämis-, koulutus- ja tutkimustoiminnasta hyvinvointialueella



# Hankinta- ja ostopalvelujohtaja, Asiakkuusjohtaja

- Hankinta- ja ostopalvelujohtaja, strategiset hankinnat ja ostot
  - hallinnollisena esihenkilönä toimii järjestämisjohtaja
  - johtaa hankintatiimiä, tiimin jäsenet palvelutuotannossa
  - jakaa työaikansa järjestämisen tuen ja oman palvelutuotannon välillä
  - toimii hallinnollisena esihenkilönä hankintasuunnittelijalle, joka sijoittuu myös järjestämisen tukeen
- Asiakkuusjohtaja, eri ikäisten palveluneuvonnan ja -ohjauksen koordinointi, asiakkuuden ja osallisuuden yleinen johtaminen hyvinvointialueella
  - hallinnollisena esihenkilönä toimii järjestämisjohtaja
  - johtaa palveluohjauksen ja -neuvonnan tiimiä, tiimin jäsenet järjestämisen tuen asiakasohjaajia sekä asiantuntijoita palvelutuotannosta, yhteistyökumppaneista (esim. asiakasraatien koordinointi)
  - toimii asiakasohjaajien ja yleisen sote-palvelujen neuvonnan hallinnollisena esihenkilönä



# Laatujohtaja, Sisäinen tarkastaja

- Laatujohtaja, laadunhallinta, asiakas- ja potilasturvallisuus
  - hallinnollisena esihenkilönä toimii järjestämisjohtaja
  - johtaa laatutiimiä (sis. asiakas- ja potilasturvallisuus) ja sisäisten arvioijien verkostoa
  - vastaa sisäisen kehittämisen ja Lean –kehittämisen verkostojen / tiimien koordinoinnista
  - toimii hallinnollisena esihenkilönä laadunhallinnan suunnittelijalle ja Lean- sekä lääkehoidon koordinaattorille, jotka järjestämisen tuessa
- Sisäinen tarkastaja
  - hyvinvointialuejohtajan alaisuudessa



# Kehittämiskohtaja

- hankkeiden hallinnointi ja ohjaus, rahoitushakemukset, raportointi
  - hallinnollisen esihenkilönä toimii järjestämiskohtaja
  - toimii terveyden edistämisen erikoissuunnittelijan ja sosiaalialan erikoissuunnittelijan, erikoissuunnittelijan (digitaaliset palvelut) ja sosiaali- ja terveydenhuollon erikoissuunnittelijan hallinnollisena esihenkilönä
  - toimii strategisen kehittämistimin asiantuntijajäsenenä, strategista kehittämistimiä johtaa hyvinvointialuejohtaja
  - osallistuu osaltaan hanke- ja kehittämistyössä kiinteään vuoropuheluun järjestämiskohtajien ja toimialueiden kanssa esim. hankeaihioiden valmistelu ja kirjoittaminen, hankkeiden toteuttamisen organisoitumisesta sopiminen (mikä toimialue ottaa vastuun hankkeen organisoitumisesta, hanketyöntekijöiden esihenkilöiden määrittelystä jne.), hankkeiden toteuttaminen ja arviointi

# Viestintäjohtaja

- hallinnollisena esihenkilönä toimii järjestämisjohtaja
- johtaa hyvinvointialueen viestintää(sisäinen ja ulkoinen)
- johtaa viestintätiimiä
- toimii viestintäasiantuntijoiden hallinnollisena esihenkilönä
- jakaa työaikansa järjestämisen tuen ja oman palvelutuotannon välillä



# Järjestämisen tuen johtavat viranhaltijat ja asiantuntijat

## Järjestämisen tuen johtavat viranhaltijat:

- Järjestämisjohtaja
- Asiakkuusjohtaja** (nykyinen päällikkötaso)
- Hankinta- ja ostopalvelujohtaja** (nyk.päällikkö)
- Kehittämisjohtaja
- **Laatujohtaja** (nyk. laatupäällikkö)
- Johtajaylilääkäri
- Johtajaylihoitaja** (nyk. hallintoylihoitaja)
- **Viestintäjohtaja** (nyk. viestintäpäällikkö)
- Sisäinen tarkastaja

## Asiantuntijuutta järjestämisen tukeen antavat viranhaltijat:

- Talousjohtaja
- Henkilöstöjohtaja
- Tietohallintojohtaja
- Pelastusjohtaja
- Sosiaalijohtaja** (sosiaali- ja perhepalvelujen toimialuejohtaja tekee oman työnsä ohella)

**Kaikki yllä mainitut viranhaltijat siirtyvät 1.1.2023 liikkeenluovutuksella Kainuun sotesta ja Kainuun pelastuslaitokselta Kainuun hyvinvointialueelle.**



